



### vedr. online WEB backup

1. Den første gang backuppen startes, overføres alle udvalgte filer til backup serveren, hvorefter alle filer der er ændret / oprettet om dagen vil blive overført om aften/ natten.
2. Alle underindex (mapper) samt filer, der forefindes og oprettes vil indgå i den daglige backup.
3. Ved oprettelse af nye index (mapper) uden for eksisterende udvalgte index (mapper), vil disse **ikke** blive overført til backup serveren, men vil kunne tilføjes den daglige backup efter aftale.
4. Der tages forbehold for manglende adgang til og fra serveren i det tidsrum hvor backuppen kører, - det være sig fejl på internettet, udstyr hos kunden eller anden afbrydelse.
5. Hvis en kørsel bliver afbrudt, vil den automatisk forsøge at etablere forbindelsen 12 gange med 600 sek. mellemrum.
6. Efter aftale, gemmes der fra til 1 til 12 måneders backup sæt på online serveren. Dvs. at der vil ligge et komplet backup sæt, men at ændrede filer kun kan retableres i op til de aftalte 1 til 12 måneder. Denne aftale er 6 Måneder
7. Kunden kan til enhver tid få udleveret et komplet data sæt på DVD disk, mod prisen på DVD medier plus det til enhver tid gældende ekspeditions gebyr. Pt. (dagspris). Det antal medier, der skal benyttes afhænger af datamængden på backup serveren. DVD medie kan pt. indeholde ca. 4,8 GB
8. Alle filer der overføres til backupserveren er krypteret med 449 blowfish, hvilket vil sige at ingen anden end den/de personer der kender dekrypterings passwordet, kan se, læse eller bruge datafilerne, der er opbevaret på Mitcom's backupserver eller i brandbooks.
9. For at dekryptere disse filer skal der benyttes et password, som vi anbefaler at kun kunden kender.  
**HVIS MAN IKKE KAN HUSKE / FINDE PASSWORDET** når man skal restore data, **KAN MAN IKKE GENSKABE SINE DATA...**
10. Dette gælder dog ikke hvis man benytter online backup programmet, der er installeret på egen server (kundens), da dette program styrer hele backup rutinen (i samarbejde med online backup serveren)
11. Mitcom forbeholder sig ret til at prisregulere abonnementet, hvis der sker en væsentlig forøgelse af datamængden, der overføres til backupserveren.
12. Restore / genskabe sine datafiler, se [www.mitcombackup.dk](http://www.mitcombackup.dk)
13. Den aftalte abonnements pris er indexreguleret.

Du kan notere din egen fortrolige securekode her:

**Securekode:**

**VIGTIG INFORMATION:**

Dine data krypteres af klientprogrammet inden de sendes af sted over Internettet ved hjælp af denne securekode. Koden er 'nøglen' til at kunne tyde dine data igen ved modtagelse. Mister du din secure-kode er dine data på vores server endegyldigt låste og derved komplet værdiløse som backup!

Du bedes, i egen interesse, venligst udvise stor omhyggelighed ved opbevaring af denne secure-kode. Vi kan anbefale at få opbevaret en kopi af koden hos Dansk Deponerings Institut, som så kan udlevere koden til jer i det tilfælde af, at I mister den.

